



AUFGABEN DER KONTAKTPERSON IN EINER NOTSITUATION

VORAUSSETZUNGEN:

- **Sie besitzen einen Hausschlüssel des Benutzers**
- Sie sind bereit, jederzeit (auch nachts) dem Benutzer zu Hilfe zu kommen, wenn Sie von der Notrufzentrale angerufen werden. Das heisst **nicht**, dass Sie nun vermehrt zu Hause sein müssen, denn die Notrufzentrale besitzt zu jedem Benutzer mindestens 3 Adressen von Kontaktpersonen.

ABLAUF EINES EINSATZES

Sie werden von einer Mitarbeiterin/Mitarbeiter der SRK-Notrufzentrale angerufen.

Der Anruf erfolgt mit der Telefon-Nr. 043 255 34 00 (wir bitten Sie diese Telefonnummer in Ihrem Telefon oder Ihrem Natel zu speichern) Wenn Sie den Anruf verpasst haben, können Sie auf die gleiche Telefon-Nummer zurückrufen.

Wenn der Benutzer, welcher den Notruf ausgelöst hat, sprechen kann, weiss die Zentrale schon ziemlich genau, wie Sie helfen können. Es kann sein, dass sie/er gestürzt ist und nicht mehr allein aufstehen kann. Vielleicht wurde durch die Zentrale auch bereits der Arzt aufgebeten und Sie öffnen ihm die Tür und bleiben zur Betreuung des Notrufrkunden vor Ort.

Es kann aber auch sein, dass der Benutzer nicht mehr auf Fragen der Zentrale reagiert. Dann werden Sie angerufen, um nachzusehen, was passiert ist.

Wenn der Notrufrkunde mit der Taste den Alarm auslöst, stellt das Notrufgerät, welches in der Wohnung installiert ist, automatisch eine Telefonverbindung zur Notrufzentrale her. Über die im Notrufgerät eingebaute Freisprechanlage ist es möglich, mit dem Notrufrkunden zu sprechen, ohne dass das Telefon bedient werden muss.

Wenn Sie als Kontaktperson beim Notrufrkunden eintreffen, besteht die Sprechverbindung zur Zentrale in den meisten Fällen noch. Sie können nun selber direkt mit der Person in der Zentrale sprechen. Vielleicht sind Sie froh, wenn noch eine zweite Hilfsperson kommt oder Sie sehen, dass der Notrufrkunde verletzt ist und einen Arzt braucht. **In beiden Fällen telefonieren Sie nicht selber, sondern lassen diese weiteren Hilfseinsätze durch die Zentrale organisieren, die sämtliche Angaben besitzt.**

Sollte die Sprechverbindung zur Zentrale nicht mehr bestehen, können Sie selber die am Handgelenk oder um den Hals getragene Alarmtaste drücken und so die Verbindung wieder herstellen, um das weitere Vorgehen zu besprechen. (Falls dies aus irgendeinem Grund nicht möglich ist, bitte Telefon der Notrufzentrale wählen 043 255 34 00).