

## Vorwort

### Kurzversion Jahresbericht 2020

**Liebe Mitglieder und Gönner,  
Mitarbeitende und Freiwillige,  
geschätzte Partner,  
Vertreter von Behörden  
und Interessierte!**

Dieser Jahresbericht ist anders als viele andere zuvor. Er handelt von einem Jahr der Prüfungen, von einem Jahr des Engagements, einem Jahr des Aufbruchs – und einem Jahr der Dankbarkeit. Als die Corona-Pandemie im vergangenen Frühling mit aller Wucht über uns hereinbrach, änderte sich alles. Für die Menschen, für Unternehmen und Organisationen, für uns als SRK Thurgau.

Jetzt galt es, die Leistungen des SRK Thurgau in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Betreuung sicherzustellen – wir wurden mehr denn je gebraucht.

Heute dürfen wir zurückblicken und dankbar sein: Denn das SRK Thurgau hat bewiesen, dass die Menschen auch in schwierigen Zeiten wie diesen auf uns zählen können. Wir haben so gut wie alle Leistungen zur Unterstützung der Menschen wie bisher erbracht – und dazu noch weitere

Unterstützungsangebote geschaffen. Möglich ist dies alles nur gewesen, weil wir uns auf unsere über 100 Mitarbeitenden, 1'000 Freiwilligen und viele Partner stützen können – sie haben es möglich gemacht, mit ihrem Mut, ihrem Engagement, ihrer Kreativität, ihrer Kraft. Danke sehr dafür!

Das Jahr 2020 war auch ein Jahr des Aufbruchs. Im Herbst begann die Einrichtung unseres neuen Bildungszentrums, Anfang Februar dieses Jahres hat das SRK Thurgau die neuen Schulungsräumlichkeiten bezogen. Sie liegen in Weinfelden – an der Dunanstrasse 2. Treffender könnte die Adresse nicht sein, erinnert sie doch an Henry Dunant, den Wegbereiter der Rotkreuz-Bewegung.

Das Jahr 2020 hat gezeigt, dass unsere Grundwerte, der humanitäre Gedanke und die Bereitschaft zum Dienst an Mitmenschen, die Hilfe benötigen, in schwierigen Zeiten erst recht zum Tragen kommen.

Danke an alle, die dazu beigetragen haben – und danke Ihnen, unseren über 25'000 Mitgliedern und Gönnern, für Ihre treue Unterstützung.



Niels Möller  
Präsident



Michael Anderegg  
Geschäftsleiter

# Unsere Angebote

## Kurzberichte 2020



### Entlastungsdienst und Dementia Care

#### Starkes Wachstum

Die Pandemie schlägt sich deutlich in den Zahlen nieder. Betreuungsstunden und Anzahl Kunden wachsen deutlich.

#### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Kunden steigt um 21 Prozent
- ✓ Betreuungsstunden wachsen um 50 Prozent

#### Personelle Verstärkung

Aktuell sind 60 SRK-Betreuerinnen im Einsatz, fünf mehr als 2019. Das Büro der Einsatzleitung wird ebenfalls verstärkt.

	2020
Kunden	212
Einsatzstunden	29'171



### Kinderbetreuung zu Hause

#### Mehr Betreuungsstunden

Die Anzahl begleiteter Familien bleibt gleich wie im Vorjahr, die erbrachten Leistungen steigen indessen markant.

#### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Betreuungsleistungen steigen um 1'000 Stunden

#### Rasch und unkompliziert

Im ersten Lockdown im Frühling ringen viele Familien mit den Schulschließungen. Die SRK-Kinderbetreuung hilft rasch und unkompliziert.

	2020
Familien	110
Einsatzstunden	8'325



### Rotkreuz- Notruf

#### Mehr Hilfeleistungen

Fast 400 Mal leisten Kontaktpersonen, Hausärzte, Spitex oder Polizei bei einer Alarmierung Hilfe.

#### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Hilfeleistungen steigt um 25 Prozent
- ✓ Anzahl Kunden steigt um fünf Prozent

#### Neue Leistungen 2021

Das SRK Thurgau baut seine Leistungen mit neuen Alarmierungsvarianten aus. Der neue Rotkreuz-Notruf hat für jeden Lebensstil die passende Lösung.

	2020
Notrufrkunden	734
Probealarm	1'904
Geleistete Hilfe	394
Sanität	27



## Rotkreuz- Fahrdienst

### Mehr Freiwillige

Wegen der Transportbeschränkungen im Lockdown reduzieren sich die Fahrten. Viele neue Freiwillige engagieren sich.

### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Freiwillige steigt um mehr als 20 Prozent
- ✓ Anzahl Transporte sinkt um 15 Prozent

### Unverzichtbares Angebot

Die Anzahl der Nutzenden bleibt trotz der pandemiebedingten Fahrbeschränkungen fast gleich hoch wie in den Vorjahren. Dies zeigt, wie viele Menschen auf den Fahrdienst angewiesen sind.

	2020
Freiwillige	796
Kilometer	776'397
Fahrten	59'131
Kunden	3'669
Einsatzstunden	48'220



## Besuchs- und Begleitdienst

### Kontakte aufrechterhalten

Die Freiwilligen halten im Lockdown Kontakt per Telefon. Ab Frühsommer finden wieder Besuche statt.

### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Kunden bleibt gleich
- ✓ Besuchseinschränkungen reduzieren Kontakte

### Gemeinsamer Austausch

Im Herbst sind Veranstaltungen wieder möglich. Die Freiwilligen treffen sich dann zum gemeinsamen Austausch und einer Weiterbildung.

	2020
Freiwillige	18
Kunden	25
Einsatzstunden	765
Telefonstunden	70



## Migration und Integration

### Gelebte Integration

Das Interesse an der Aufgabenhilfe für junge Asylsuchende steigt erheblich und ist eine Bereicherung für beide Seiten.

### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Lern-Tandems verdoppelt sich
- ✓ Anzahl Einsatzstunden verdreifacht sich

### Redcross Clowns

Wegen der Pandemie ist der Zugang zu den Asylzentren leider reduziert. Die Clowns beschenken Flüchtlingskinder im Dezember mit Kuscheldecken, für die sie Coop-Märkli sammeln.

	2020
Lern-Tandems	13
Einsatzstunden	145

# Unsere Angebote

## Kurzberichte 2020



### Bildung – Wissen fürs Leben

#### Freiwillige ausgebildet

Der Bereich Bildung unterstützt die kantonalen Behörden und bildet 125 Freiwillige in der Begleitung von Kranken und Betagten aus.

#### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Neues Bildungszentrum eingerichtet
- ✓ Ausbildungspartner des Amts für Gesundheit

#### Unterstützung

Ein Mitarbeitenden-Pool für Pflegende wird zur Unterstützung von Alters- und Pflegeheimen und anderen Institutionen geschaffen.



### chili-Training

#### Schulschliessungen

Wegen der Schulschliessungen im ersten Lockdown können verschiedene geplante Kurse nicht durchgeführt werden.

#### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Lektionen steigt um zehn Prozent
- ✓ Anzahl Kunden steigt um 15 Prozent

#### Nachfrage steigt weiter

Die Nachfrage nach den Kursen steigt weiter. Nach der Sommerpause finden die Kurse in den Schulen unter Einhaltung der geltenden Schutzkonzepte wieder statt



### Pflegehelfer/-in SRK und Weiterbildungen

#### Flexible Durchführung

Mit flexiblen Konzeptanpassungen und digitalen Mitteln können trotz Pandemie alle Lehrgänge durchgeführt werden.

#### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Bildungsstunden sinkt um zehn Prozent
- ✓ Trotz allem fast gleich viele Absolventen

#### Info-Anlass online

Der obligatorische Info-Anlass für Interessierte findet ab Herbst 2020 als virtuelle Tour statt.

	2020
Lektionen	158
Trainingstage	28
Kunden	294

	2020
Bildungsstunden	18'476
Absolventen	130
TN Stützunterricht	46



## Babysitting-Kurs SRK

### Integriertes Lernen

Die neu erstellten und modernen Schulungsunterlagen verbinden praktisches Lernen und elektronische Lernformen.

### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Kurse sinkt um 15 Prozent
- ✓ Anzahl Teilnehmende sinkt um 30 Prozent

### Hohe Nachfrage

Der Kurs erfreut sich hoher Nachfrage, pandemiebedingt können aber nicht alle stattfinden. Bei den durchgeführten Kursen ist die Anzahl der Teilnehmenden beschränkt.

	2020
Kurse	18
Teilnehmende	230



## Jugendrotkreuz

### Kreative Wege

Das Jugendrotkreuz findet kreative Wege, Erzählkafis und international Dinners zwar reduziert, aber sicher zu veranstalten.

### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Freiwilliger steigt um 30 Prozent
- ✓ Erzählkafis teilweise per Brief durchgeführt

### Cross Connect

Ende 2020 startet das Projekt Cross Connect, das Einheimische und Asylsuchende über gemeinsame Interessen zusammenbringt. Schon im Dezember bilden sich drei Tandems.

	2020
Freiwillige	38



## Ergotherapie

### Lebensqualität steigern

Trotz erheblicher Einschränkungen während Wochen steigt die Anzahl Patienten leicht.

### Vergleich mit Vorjahr

- ✓ Anzahl Patienten steigt leicht
- ✓ Anzahl Behandlungsstunden bleibt gleich

### Hohe Nachfrage

Das Angebot wird stark nachgefragt. Das 2019 lancierte Programm zur Steigerung der Behandlungsqualität entfaltet seine Wirkung.

	2020
Patienten	468
Stellenprozente	605
Behandlungsstunden	5'999

# Finanzielle Kennzahlen

## Bilanz und Betriebsrechnung 2020

	31.12.2020 CHF	31.12.2019 CHF	2020 CHF	2019 CHF
<b>Aktiven</b>				
Flüssige Mittel	1'364'493	1 650'672	Zuwendungen	108'140 69'885
Wertschriften mit Börsenkurs	4'396'705	4 119'857	Mitgliederbeiträge	896'752 956'613
Forderungen aus Lieferungen & Leistungen	329'255	311'672	Lieferungen und Leistungen	2'713'719 2'686'734
Sonstige Forderungen	11'096	4'755	Leistungen öffentliche Hand	918'130 724'916
Aktive Rechnungsabgrenzungen	160'714	94'231	Beiträge Hilfswerke, Non-profit-Organisationen	614'551 209'770
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>6'262'264</b>	<b>6'181'187</b>	<b>Betriebsertrag</b>	<b>5'251'292 4'647'918</b>
Mobile Sachanlagen	15'212	23'869	Aufwand Zuwendungen	-334'786 -305'031
Immobilien Sachanlagen	1'472'032	1'497'916	Aufwand Dienstleistungen	-812'071 -491'486
<b>Anlagevermögen</b>	<b>1'487'244</b>	<b>1'521'785</b>	Personalaufwand	-4'058'209 -3'550'545
<b>Total Aktiven</b>	<b>7'749'508</b>	<b>7'702'972</b>	Sonstiger Betriebsaufwand	-423'519 -340'923
			Abschreibungen / Ausmusterung	-59'022 -77'090
			<b>Betriebsaufwand</b>	<b>-5'687'607 -4'765'075</b>
<b>Passiven</b>				
Verbindlichkeiten aus Lieferungen & Leistungen	180'672	143'630	<b>Betriebsergebnis</b>	<b>-436'315 -117'157</b>
Übrige Verbindlichkeiten	258'392	113'266	Finanzertrag	208'562 442'877
Passive Rechnungsabgrenzungen	250'122	217'050	Finanzaufwand	-15'855 -15'268
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>689'186</b>	<b>473'947</b>	Finanzergebnis	192'707 427'608
Fondskapital	222'331	235'331	Betriebsfremde Erträge	84'000 84'240
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>222'331</b>	<b>235'331</b>	Betriebsfremde Aufwände	-9'095 -7'764
Freies Kapital	6'339'991	6'549'694	Betriebsfremdes Ergebnis	74'905 76'476
Wertschwankungsreserve Wertschriften	498'000	444'000	<b>Ergebnis vor Fondskapital</b>	<b>-168'703 386'927</b>
<b>Organisationskapital</b>	<b>6'837'991</b>	<b>6'993'694</b>	Verwendung Fondskapital	13'000 35'918
<b>Total Passiven</b>	<b>7'749'508</b>	<b>7'702'972</b>	Bildung Fondskapital	0 -10'000
			Veränderung Fondskapital	13'000 25'918
			<b>Ergebnis vor Organisationskapital</b>	<b>-155'703 412'845</b>
			Zuweisung Organisationskapital	0 0
			Verwendung Organisationskapital	0 0
			Bildung Organisationskapital	0 0
			<b>Ergebnis</b>	<b>-155'703 412'845</b>

Thalmann Treuhand AG hat die Jahresrechnung revidiert. Der detaillierte «Finanzbericht 2020» ist über [www.srk-thurgau.ch](http://www.srk-thurgau.ch) abrufbar oder kann auf unserer Geschäftsstelle bezogen werden.

## Unsere Aktionen

### Gelebte Menschlichkeit im Jahr 2020

#### 2 x Weihnachten

Unter dem Motto «Gemeinsam verpacken wir Glück» zeigt sich die Schweizer Bevölkerung über die Weihnachtstage erneut solidarisch mit armutsbetroffenen Menschen und spendet Lebensmittel und Hygieneprodukte. Aus der 23. Aktion gelangt im Februar die Rekordmenge von fast 15 Tonnen gespendeter Waren in den Kanton Thurgau. An sechs Ausgabestellen werden unter Mithilfe von 21 Freiwilligen und CS Volunteers die gespendeten Lebensmittel und Hygieneartikel an 2'545 Personen in schwierigen Lebenssituationen und 11 Institutionen verteilt.

#### Tag der Kranken

Das Ziel dieses Tages ist es, Gesunde und Kranke zusammenzubringen. Im Jahr 2020 darf das SRK Kanton Thurgau in Zusammenarbeit mit 48 SRK-Freiwilligen und Samaritern am ersten Märzwochenende über 3'500 Menschen in Heimen sowie zu Hause mit Orchideenzweigen beschenken.

#### Messe «die 50plus» – Mitten im Leben

Die Messe wird nach aufwendigen Vorbereitungen und dem kompletten Standaufbau just am Eröffnungstag, 28. Februar 2020, abgesagt. Grossveranstaltungen werden wegen der Corona-Pandemie verboten, die zu diesem Zeitpunkt die südlichen Regionen der Schweiz stark erfasst.

#### Muttersein ist vielfältig

Das SRK Thurgau nimmt mit anderen Organisationen an der schweizweiten Aktion «16 Tage gegen Gewalt an Frauen» teil. An mehreren Veranstaltungen zwischen Ende November und Anfang Dezember wird das Thema «Muttersein ist vielfältig» beleuchtet.

#### Weltrotkreuztag – 8. Mai 2020

Der geplante Infostand am 8. Mai 2020 zum Weltrotkreuztag, dem Geburtstag des Gründers Henry Dunant, am Weinfelder Wochenmarkt kann wegen der Pandemie leider nicht stattfinden.

#### Veranstaltungsreihe Trauer und Verlust

Im November lädt das SRK Thurgau zur Veranstaltungsreihe «Zeiten des Abschieds gestalten – Aspekte der Sorge für Betroffene am Lebensende» ein. Wegen der Pandemie kann nur einer der geplanten Anlässe vor Ort durchgeführt werden. Mit grossem Engagement aller Beteiligten werden die weiteren Referate gefilmt und der Bevölkerung auf dem SRK-YouTube-Kanal publiziert.

#### Corona-Angebot SRK-Wohltag

Der SRK-Wohltag ermöglicht es benachteiligten Familien, eine gemeinsame Auszeit bei einem lokalen Freizeitanbieter zu verbringen. 60 Familien werden angeschrieben, 18 nutzen das Angebot, insgesamt 46 Kinder und 31 Erwachsene. Die Familien haben die Wahl zwischen zwei Übernachtungen in einer Jugendherberge, Eintritt in den Plättli- oder den Walter-Zoo, eine Fahrt auf den Säntis, einen Besuch des Technoramas und anderer Aktivitäten.

#### Verdankung

Unser Vorstandsmitglied Melanie Rüeegger-Altwegg ist zurückgetreten, weil sich Ihr Lebensmittelpunkt aus dem Thurgau verlagert hat. Wir danken Ihr herzlich für Ihr Engagement!

## Unsere Aktionen

### Gelebte Menschlichkeit im Jahr 2020

#### Corona-Angebot Heimlieferdienst

Das SRK und Coop versorgen während der ersten Phase der Pandemie von April bis Juni mit «coop65» täglich Menschen, die ihr Zuhause nicht verlassen sollen, mit Artikeln des täglichen Bedarfs. Der Service ist kostenlos. Die Bestellung erfolgt per Telefon oder E-Mail. Freiwillige des SRK, darunter auch viele JRK-Freiwillige, liefern die bestellten Artikel – ohne physischen Kontakt – direkt bis vor die Haustüre. Die Rechnungsstellung erfolgt nachträglich per Post. Im Thurgau legen elf Freiwillige fast 1'500 Kilometer für die Lieferungen zurück.

#### Corona-Angebot Helpline für Angestellte im Gesundheitswesen

Die Corona-Helpline des SRK Thurgau dient als Anlaufstelle für Angestellte des Gesundheitswesens. Erfahrene Pflegefachpersonen stehen bei Fachfragen oder bei psychischer Belastung täglich zur Verfügung. Die Telefonberatung ist kostenlos.

#### Corona-Angebot Einzelhilfe

Viele Menschen gelangen wegen der Pandemie in eine Notlage. Die Glückskette und das SRK bieten mit der «Corona-Einzelhilfe» finanzielle Soforthilfe, wo Kantone und Gemeinden nicht helfen können. 338 COVID-19-Fonds Hilfgesuche werden bearbeitet, es werden 290'675.90 Franken Hilfeleistungen ausbezahlt und für 33'050.00 Franken Coop-Einkaufsgutscheine verteilt.

#### Corona-Angebot Befähigung von Freiwilligen

Während der ersten Welle unterstützt das SRK auch die Behörden des Kantons Thurgau. Der kantonale Führungsstab ruft Freiwillige auf, um bei der Bewältigung der

Krise in verschiedenen Bereichen unterstützend zu wirken – insbesondere im stark belasteten Gesundheitsbereich. Die meisten der Freiwilligen, die sich melden, sind noch nie im Gesundheitsbereich tätig gewesen. Deswegen führt das SRK Thurgau in Zusammenarbeit mit dem Bildungszentrum für Gesundheit und Soziales (BfGS) in Weinfelden Befähigungsveranstaltungen durch und schult 125 Freiwillige mit einem Grundwissen über die Begleitung von erkrankten und betagten Menschen. Das SRK Thurgau bildet die Freiwilligen in Themen wie Hygiene, Körperpflege und Mobilisierung in einfachen Situationen aus – alles helfende, assistierende Aufgaben, mit denen die Freiwilligen die Pflegefachkräfte unterstützen konnten.

#### Corona-Angebot Pflegepool

Der Mangel an qualifizierten Pflegepersonen stellte die Pflegeleitungen von Spitälern, Alters- und Pflegeheimen vor grosse Herausforderungen. Um die Versorgung der behandlungs- und pflegebedürftigen Menschen zu garantieren, führt das SRK Thurgau in Zusammenarbeit mit dem Amt für Gesundheit des Kantons Thurgau deshalb einen «Mitarbeiter/-in Pflegepool Corona» – dabei werden Personen vermittelt, die spontan einspringen können, wenn Pflegeteams Unterstützung benötigen.

#### SRK Thurgau

	2019	2020
Mitglieder	22'010	19'926
Vollzeitstellen	29	39
Mitarbeitende	110	129
Freiwillige	832	982