



## AUFGABEN DER KONTAKTPERSON

### VORAUSSETZUNGEN:

- Sie haben einen Hausschlüssel des Benutzers oder Zugang zur Schlüsselbox.
- Sie sind bereit, jederzeit (auch nachts) dem Benutzer zu Hilfe zu kommen, wenn Sie via automatischem Telefonanruf oder via Notrufzentrale angerufen werden.

**Wichtig:** Damit Sie erkennen, dass es sich um einen Notruf-Einsatz handelt, speichern Sie bitte die (automatischen) Anrufnummern **044 505 69 80 (bis99)** sowie die Nummer der persönlich bedienten SRK-Notrufzentrale (043 255 34 00) auf Ihrem Telefon.

### ABLAUF EINES EINSATZES

Wenn der Notrufrkunde mit der Taste den Alarm auslöst, stellt das Notrufgerät gleichzeitig/automatisch eine Verbindung zu allen angegebenen Kontaktpersonen her. Bei der Annahme des Anrufes (Tel. Nr. 044 505 69 80 (bis 99)) werden Sie folgende Sprachansage erhalten:

***“Dies ist der Notruf des Schweizerischen Roten Kreuzes. (Vorname/Nachname) hat einen Alarm ausgelöst. Bitte drücken Sie Taste 5, um den Alarm anzunehmen und Ihren Einsatz zu bestätigen. Trennen Sie die Verbindung, falls Sie nicht unterstützen können“***

Wenn Sie den Einsatz wahrnehmen können, bestätigen Sie den Anruf mit Taste **5**. Sie werden so mit dem Teilnehmer – über sein Notrufgerät - verbunden und können mit dem Teilnehmer sprechen. Falls dies nicht möglich ist (räumliche Distanz zum Notrufgerät, Ohnmacht o.ä.) begeben Sie sich sofort zum Notrufteilnehmer.

**Über Ihr Mobiltelefon erhalten Sie gleichzeitig ein SMS mit dem Absender „SRK-CRS“ auf welchem die Koordinaten für die Ortung (mobiler Notruf) ersichtlich sind. Hierzu bitte SMS-Funktion und Anzeige sicherstellen.**

Sollte eine andere Kontaktperson diesen Einsatz bereits wahrgenommen haben, erhalten Sie umgehend ein SMS *„jemand anders hat den Alarm übernommen“*.

**Abo Basic:** hat keine Kontaktperson über die Taste 5 den Einsatz – nach drei automatischen Anrufen bestätigt; erhalten alle Kontaktpersonen eine SMS mit dem Hinweis *„der Teilnehmer hat einen Alarm ausgelöst, dieser wurde von niemandem übernommen“*.

### Zusatzleistung Abo RELAX:

Falls keine Kontaktperson nach zwei automatischen Anrufen reagiert, geht der Alarm an die persönlich bediente SRK-Notrufzentrale welche die Organisation der Hilfe übernimmt, falls nötig über die Polizei und/oder 144.

Ändern die Angaben auf dem Fragebogen (z.B. Telefon-Nummern oder Anpassung der Kontaktpersonen/ Ferienabwesenheit) bitten wir Sie um Mitteilung.

Telefon SRK Thurgau für allgemeine Meldungen: 071 626 50 84 (Montag – Freitag)