

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Bereich Bildung

Ausgabe 1. Januar 2018



Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bildungsangebote des SRK Kanton Thurgau.

Voraussetzungen

Die Voraussetzungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch finden Sie in den Ausschreibungen, auf der Homepage www.srk-thurgau.ch oder auf den spezifischen Anmeldeformularen.

Anmeldung

Für die Mehrheit der Kurse und Lehrgänge besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Homepage www.srk-thurgau.ch. Wir nehmen schriftliche Anmeldungen per Mail oder Post entgegen.

Anmeldegebühr

Bei einzelnen Angeboten ist die Bezahlung einer Anmeldegebühr Voraussetzung für die Teilnahme. Die Anmeldegebühr ist Bestandteil des gesamten Kursgeldes. Die Anmeldegebühr wird im Falle einer Abmeldung Ihrerseits nicht zurückerstattet.

Bezahlung des Kursgeldes

Nach Ihrer Anmeldung zu einem Kurs oder Lehrgang erhalten Sie eine Bestätigung und die Rechnung für den Gesamtbetrag des Kursgeldes. Der darin aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung des Kursgeldes.

Organisation von Kursen und Lehrgängen

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse oder Lehrgänge zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Programmleitung einen Wechsel der Kursleitung vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Kann ein geplanter Kurs oder Lehrgang infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Unfall oder Krankheit einer Kursleitung etc.) nicht durchgeführt werden, kann das SRK Kanton Thurgau nicht haftbar gemacht werden.

Platzmanagement und Durchführung

Damit wir unsere Kurse und Lehrgänge unter optimalen Bedingungen durchführen können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmender fest. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs oder Lehrgang in der Regel abgesagt und bezahltes Kursgeld zurückerstattet.

Leistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen, Details über die Durchführung sind der betreffenden Ausschreibung zu entnehmen. Im Preis sind Material und Literatur enthalten, soweit nicht explizit ausgewiesen. Reise-, Verpflegungs- und Unterkunftskosten gehen zu Lasten des Kunden.

Abmeldungen und Umbuchungen

Abmeldungen und Umbuchungen bedürfen der Schriftform (Brief, Mail), welche unsererseits ebenfalls schriftlich (Brief, Mail) bestätigt wird. Für Abmeldung bzw. Umbuchung ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim SRK Kanton Thurgau Bildung relevant.

Lehrgang Pflegehelfer/-in SRK:

Abmeldungen bis 20 Arbeitstage vor Beginn haben zur Folge, dass wir Ihnen das bezahlte Kursgeld mit Ausnahme der Anmeldegebühr zurückerstatten. Die Anmeldegebühr behalten wir in jedem Fall. Bei späteren Abmeldungen ist das gesamte Kursgeld geschuldet, ebenso bei Fernbleiben vom Lehrgang. Eine Umbuchung auf einen anderen Lehrgang ist bis 20 Arbeitstage vor Beginn ohne Kostenfolge einmal möglich.

Andere Angebote:

Bis 10 Arbeitstage vor Beginn können Sie sich ohne Kostenfolge abmelden. Bei einer Abmeldung nach Ablauf dieser Frist oder bei Fernbleiben vom Kurs sind die gesamten Kurskosten geschuldet. Eine Umbuchung auf einen anderen Kurs ist bis 10 Arbeitstage vor Beginn ohne Kostenfolge einmal möglich.

Ausschluss vom Kurs oder Lehrgang

Das SRK Kanton Thurgau behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen aus einem Lehrgang oder Kurs auszuschliessen.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden, ausser sie sind promotionsrelevant. Grundsätzlich sind keine Kursgeld-Rückerstattungen auf Grund von versäumten Lektionen möglich.

Teilnahmebestätigung

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 90 Prozent der Lektionen (je nach Ausführungsbestimmungen der einzelnen Angebote) stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus oder tragen den Besuch im Bildungspass des Schweizerischen Verbandes für Weiterbildung (SVEB) ein.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

Haftung

Für alle vom SRK Kanton Thurgau, Bildung organisierten Lehrgänge, Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind persönlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Benutzung der Anlagen des SRK Kanton Thurgau erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das SRK Kanton Thurgau nicht haftbar gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Wir behalten uns Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Sie können jederzeit und ohne besondere Ankündigung erfolgen.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem SRK Kanton Thurgau ist Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Weinfelden.

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Thurgau
Verabschiedet an der Vorstandssitzung vom 30. November 2017