



Aufgaben der Kontaktpersonen Abo Premium

Aufgaben einer Kontaktperson in einer Notsituation beim Abo Premium

Voraussetzung

- Sie besitzen einen Hausschlüssel oder Zugang zum Schlüsselsafe des Notrufkunden.
- Sie sind jederzeit dazu bereit, dem Notrufkunden in einer Notsituation zur Hilfe zu kommen.

Ablauf eines Einsatzes

Wenn der Notrufkunde mit der Taste den Alarm auslöst, stellt das Installierte Notrufgerät automatisch eine Sprechverbindung zur Notrufzentrale her. Zusammen mit dem Notrufkunden (falls Ansprechbar) findet die Notrufzentrale heraus, wie sich die Notsituation darstellt. Ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin der SRK-Notrufzentrale meldet sich danach bei Ihnen, um eine Notsituation zu melden. Die Notrufzentrale weiss zu diesem Zeitpunkt genau wie Sie als Kontaktperson helfen können. Vielleicht wurde bei Akuten Fällen auch bereits der Arzt aufgeboten. Je nach Situation ist es vor allem wichtig das Sie mit der Notrufzentrale in Verbindung kommen, um das Vorgehen zu besprechen. Wenn Sie beim Notrufkunden eintreffen, besteht die Verbindung zur Notrufzentrale meist noch. Sie können nun selbst durchs Gerät mit unseren Ausgebildeten Helfern aus der Notrufzentrale sprechen. Vielleicht sind Sie froh um eine zweite Hilfsperson oder sehen das ein Arzt benötigt wird.

Weitere wichtige Informationen

- Der Anruf der Notrufzentrale erfolgt mit der Telefon-Nr. **043 255 34 00**, diese Nummer empfehlen wir in Ihrem Handy zu speichern.
- Sollte bei Ihrem Eintreffen beim Notrufkunden keine Sprechverbindung zur Notrufzentrale bestehen, lösen Sie den Notruf wiederholt aus, um die Sprechverbindung zur Notrufzentrale wiederherzustellen.

Kontakt SRK Thurgau für allgemeine Meldungen

Telefon: 071 626 50 84 (Montag – Freitag)

E-Mail: notruf@srk-thurgau.ch