



Aufgaben der Kontaktpersonen Abo Basic/Relax

Aufgaben einer Kontaktperson in einer Notsituation beim Abo Basic oder Abo Relax

Voraussetzung

- Sie besitzen einen Hausschlüssel oder Zugang zum Schlüsselsafe des Notrufkunden.
- Sie sind jederzeit dazu bereit, dem Klienten in einer Notsituation zur Hilfe zu kommen.

Ablauf eines Einsatzes

Wenn der Notrufkunde mit der Taste den Alarm auslöst, stellt das Installierte Notrufgerät automatisch eine Sprechverbindung zu Ihnen als Kontaktperson her. Bei Annahme des Anrufs werden Sie folgende Ansage hören:

“Dies ist der Notruf des Schweizerischen Roten Kreuzes. (Vorname/Nachname) hat einen Alarm ausgelöst. Bitte drücken Sie Taste 5, um den Alarm anzunehmen und Ihren Einsatz zu bestätigen. Bei Geräten mit Satelliten können sie mit der Taste 6 switchen. Trennen Sie die Verbindung, falls Sie nicht unterstützen können“

Sollte eine andere Kontaktperson den Einsatz bereits wahrgenommen haben erhalten Sie umgehend ein SMS das jemand anderes den Alarm angenommen hat. Wenn Sie den Notruf annehmen, können Sie nun mit dem Notrufkunden direkt das Vorgehen besprechen, um dem Notrufkunden Best möglichst helfen zu können. Falls der Notrufkunde nicht mehr ansprechbar ist, begeben Sie sich sofort zu ihm.

Abo Basic

Falls keiner der Kontaktpersonen den Anruf entgegennehmen konnte, erhalten alle Kontaktpersonen ein SMS das der Notruf von niemandem übernommen wurde.

Abo Relax

Falls keiner der Kontaktpersonen den Anruf entgegennehmen konnte, geht der Notruf automatisch an unsere Mitarbeiter in der SRK-Notrufzentrale, welche die Organisation des Notrufes von diesem Moment an übernimmt.

Weitere wichtige Informationen

- Der Anruf der Notrufzentrale erfolgt mit der Telefon-Nr. **043 255 34 00**, diese Nummer empfehlen wir in Ihrem Handy zu speichern.

Kontakt SRK Thurgau für allgemeine Meldungen

Telefon: 071 626 50 84 (Montag – Freitag)

E-Mail: notruf@srk-thurgau.ch